



CENTRO FORMAÇÃO AVANÇADA  
**COMENIUS**

Especialização em Gestão  
de Entidades da  
Economia Social

EDIÇÕES 2017

Porto



Especialização Gestão de  
Entidades da Economia  
Social

# ESPECIALIZAÇÃO

Gestão de Entidades da Economia Social - 100 horas

(NOTA: com base no Catálogo Nacional de Qualificações)

## Coordenação Técnica

Rui Pedro Pena

Psicólogo da área do trabalho e das organizações, licenciou-se em 1996 na Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra. Tem larga experiência como gestor de empresas privadas (Bee Consulting e da Rui Pena & Associados) foi fundador da Mentores & Tutores e da Cooperativa Comenius, onde exerce funções de Diretor Executivo. Já participou em vários projetos na área da Economia Social, conhecendo profundamente o este setor.





# Apresentação do Programa

O presente programa visa proporcionar o desenvolvimento das competências chave na gestão de entidades da economia social, tais como instituições particulares de solidariedade social, empresas de inserção, cooperativas e associações sem fins lucrativos.

Esta formação é dirigida a empregados da área da economia social, tendo em vista a ampliação das suas competências nas atividades exercidas.

## Objectivos Gerais

Os objetivos a alcançar com a Especialização em Gestão de Entidades da Economia Social, são os seguintes:

- “Afinar” as competências de ativos empregados de empresas da área da economia social, de forma a acrescentarem valor à sua capacidade de atuação nas atividades de gestão de entidades da economia social.

## Objectivos Específicos

No final do curso, os/as participantes devem ser capazes de:

1. Reconhecer a necessidade da coordenação numa organização
2. Identificar o conceito de organização como um sistema complexo e o conceito de administração como atividade dinamizadora das organizações
3. Identificar as principais funções de gestão e a sua relação com a cultura organizacional.
4. Identificar e interiorizar os fatores que definem a coordenação numa organização
5. Gerir conflitos
6. Liderar equipas e organizações (da economia social)
7. Identificar o conceito e os princípios da qualidade aplicados aos serviços
8. Reconhecer a importância de prestar serviços com qualidade
9. Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente
10. Identificar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho.
11. Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor, em matéria de SHST
12. Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas
13. Reconhecer a sinalização de segurança e saúde
14. Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual



# Conteúdos Programáticos

## PARTE I — Administração das organizações (a especificidade das organizações sociais) — 25 horas

(com base na UFCD 0594)

### MÓDULO 1: Gestão e coordenação da atividade da organização — 21 horas

- Organização como combinação planeada de recursos e meios
- Elementos fundamentais das organizações e os seus ambientes
- Funções da gestão
- Gestão financeira
- Gestão de recursos humanos
- Gestão da qualidade
- Gestão das relações institucionais
- Gestão da comunicação
- Marketing social e mecenaz

### MÓDULO 2: Organização como sistema complexo — 4 horas

- Organizações como sistemas complexos
- Organizações e a sua interdependência
- Entidades exemplos de organizações
- Os atuais desafios da gestão
  - Gestão da mudança
  - Gestão do conhecimento
  - Gestão pela cultura

## PARTE II — Gestão de conflitos e liderança das organizações — 25 horas

(com base na UFCD 1531)

### MÓDULO 3: Gestão de conflitos — 17 horas

- Efeitos positivos e negativos dos conflitos
- Causas dos conflitos
- Causas de tensões
- Comunicação assertiva
- Modos de lidar com conflitos
- Competências de análise e diagnóstico de situações
- Componentes da gestão emocional
- Quadro de competência emocional
- Caracterização, conceito e tipologia da negociação
- O acordo e o compromisso como técnicas de negociação
- Gestão construtiva de desacordos

### MÓDULO 4: Liderança das organizações — 8 horas

- O líder autocrático, participativo e passivo
- Liderança situacional
- Liderança transformacional

## PARTE III — Noções e normas da qualidade (nos serviços) — 25 horas

(com base na UFCD 1122)

### MÓDULO 5: Introdução aos conceitos da qualidade — 4 horas

- O que é a qualidade
- Controlo da qualidade

### MÓDULO 6: Certificação em Gestão da Qualidade — 7 horas

- Entidades relevantes no sistema de formação profissional
- O sistema de certificação de entidades formadoras

### MÓDULO 7: Normas de interesse nos serviços — 14 horas

- Sistemas de gestão ambiental - normas ISO 14000
- Sistemas de gestão de segurança - normas OSHAS 18000
- Sistemas de gestão de segurança - normas ISO 18000
- Sistema HACCP - normas ISO 22000
- Sustentabilidade e Responsabilidade Social - normas ISO 26000

## PARTE IV — Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho — 25 horas

(com base na UFCD 0349)

### MÓDULO 8: Ambiente - obrigações — 3 horas

- Principais problemas ambientais da atualidade
- Resíduos
- Gestão de resíduos

### MÓDULO 9: Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho — 22 horas

- Conceitos relacionados com a SHST
- Enquadramento legislativo da SHST
- Acidentes de trabalho
- Doenças profissionais
- Principais riscos profissionais
- Sinalização de segurança e saúde
- Equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual

## Equipa de formadores

Formadores especializados em Gestão de Entidades da Economia Social que trabalham há vários anos com o Centro de Formação Avançada Comenius e que estão a trabalhar no mercado, integrados em IPSS, Empresas de Inserção, Associações sem fins lucrativos e Cooperativas.



## Entidade certificadora

Rui Pena & Associados (<http://www.ruipena.pt>)  
Entidade Formadora Certificada pela DGERT, especialista em estudos de psicossociologia e consultora para a Certificação DGERT.



## Entidades cofinanciadoras

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



# Edições previstas para 2017

EDIÇÃO — PORTO

DATAS: a definir

HORÁRIO: a definir

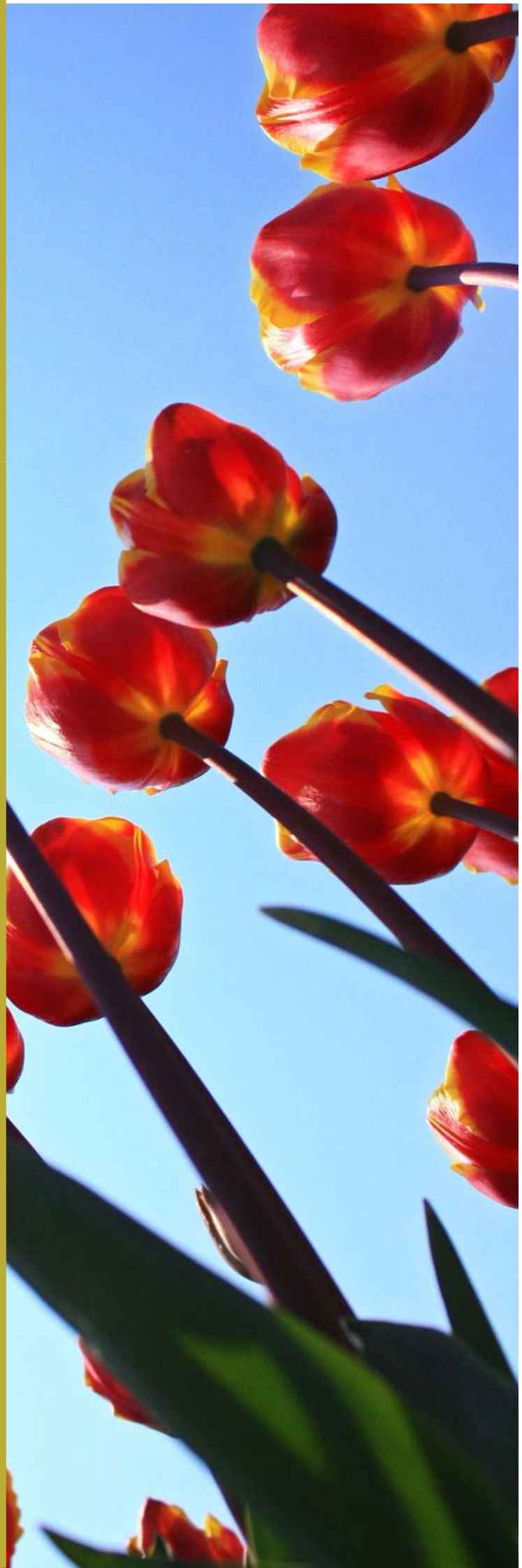
## Preço

Cofinanciado por:



## Inscrições

As inscrições encontram-se abertas, devendo preencher a ficha de inscrição a que se pode aceder através do site [www.e-comenius.com](http://www.e-comenius.com). Os dados complementares serão requeridos posteriormente via email.





## Mais informações

Rua D. João I, 123, 4450 – 164 Matosinhos | Telefone: 225 091 225  
email: [info@e-comenius.com](mailto:info@e-comenius.com)

